



ALGEMENE VERKOOPS-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

I. ALGEMEEN

Onze offertes en verkopen worden uitgevoerd volgens de hieronder beschreven voorwaarden, zelfs indien de aankoopvoorwaarden van onze klanten hiervan zouden verschillen. Deze voorwaarden worden verondersteld bekend te zijn en goedgekeurd door de koper.

II. OFFERTES

Onze offertes zijn niet-bindend en binnen de grenzen van de beschikbare voorraden. Foto's, stalen... blijven onze eigendom en dienen teruggezonden te worden op eenvoudige vraag. In het geval van een staal- of fotoverkoop betekent dit niet dat het aanbod volledig identiek is. We behouden ons het recht voor om onze producten na bestelling te wijzigen om nuttige verbeteringen aan te brengen.

III. BESTELLINGEN

Alle bestellingen dienen ons schriftelijk (fax, post, email) met de volledige gegevens van de klant te bereiken. Een bestelling wordt pas officieel na onze schriftelijk bevestiging. Onze bevestiging impliceert het verkoopcontract. De aanvaarding van een bestelling veronderstelt de solvabiliteit van de klant. In geval ongunstige informatie ten aanzien van deze solvabiliteit, behouden we ons het recht een voorschot te eisen. De eerste bestelling moet altijd op voorhand betaald worden.

IV. LEVERTERMIJN

De bevestigde leverdatum duidt op de verzenddatum van de goederen. Deze datum zal gerespecteerd worden, indien de technische uitvoering geen moeilijkheden ondervindt, zonder echter gegarandeerd te worden. Vertragingen geven de klant geen recht tot intresten of ingebrekestelling ten opzichte van Rauwers Controle, noch het beëindigen van het verkoopcontract. De leveringstermijn kan verlengd worden door overmacht op economisch vlak of door een vertraging in productie.

V. KLACHTEN

Het materiaal wordt zorgvuldig gecontroleerd voor verzending. Het is aan de koper om bij ontvangst te controleren. Occasionele schade bij het transport moeten vastgesteld en geschreven bevestigd worden door de koerierdienst binnen de 24u volgend op de levering. Een kopie van dit schrijven moet ons toegestuurd worden. We garanderen het materiaal tegen fabricagefouten gedurende 6 maanden na ontvangst.

Een klacht moet ons binnen de 8 dagen na ontvangst of na vaststelling van het gebrek, schriftelijk gemeld worden, anders wordt de klacht niet in rekening genomen. In geval van een gegronde klacht, zullen we de defecte onderdelen herstellen. Indien herstelling niet mogelijk of te omslachtig is, zullen we het defecte materiaal vervangen.

Een klacht van de koper stelt hem niet vrij van zijn verplichting tot betaling van de factuur. In geval van niet-betaling van de factuur, zijn wij niet verplicht de goederen te herstellen of te vervangen. Alle andere vorderingen, met inbegrip van schade of gederfde winst, kunnen niet in beschouwing genomen worden.

In geval van verkoop via gespreide opeenvolgende levering, wordt elk lot beschouwd als een afzonderlijk en onafhankelijk contract.

Overmacht geeft ons het recht om een contract of bestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering ervan op te schorten zonder kennisgeving of compensatie. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat volledige of gedeeltelijke stakingen in de fabrieken van onze leveranciers of bij ons worden beschouwd als overmacht. Evenzo geeft het optreden van een onvoorziene gebeurtenis waardoor onze diensten onevenredig zijn aan die van de koper, ons het recht om een contract of bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren of de uitvoering ervan op te schorten zonder kennisgeving of compensatie.

VI. PRIJZEN

De geldige prijzen zijn diegene die van toepassing zijn op moment van de leverdatum en zijn zonder BTW.

Prijswijzigingen kunnen met name plaatsvinden in het geval van gedeeltelijke bestellingen, of na een stijging van de productiekosten, transportkosten, instapkosten of na de wijziging van andere economische voorwaarden, inclusief maatregelen in het bijzonder de belasting die door de nationale of buitenlandse autoriteiten wordt geheven tussen het moment van sluiting van het contract en dat van de levering van de goederen. De koper draagt het risico van het wijzigen van de prijs tijdens de periode tussen bestelling en levering.

VII. VERZENDING

Voor elke bestelling van minder dan € 500,00 netto excl. BTW, wordt een vast tarief van € 8,50 toegepast voor verzendkosten. Onze leveringen worden gedaan op risico van de koper, zelfs in het geval van gratis levering. Bij express bestellingen worden deze kosten afzonderlijk gefactureerd.

VIII. BETALINGEN

Elke bestelling houdt de aanvaarding in door de klant van onze algemene voorwaarden en, in voorkomend geval, afstand van het gebruik van zijn eigen algemene voorwaarden, inclusief degene die niet specifiek door ons zijn betwist.

Onze facturen zijn betaalbaar op het hoofdkantoor van ons bedrijf, contant, zonder korting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen op het moment van de bestelling. Onze wissels of kwijtingen brengen geen schuldvernieuwingen of derogaties aan deze voorwaarden.

Elke op de vervaldatum niet betaalde factuur zal met vol recht, zonder aanmaning en zonder ingebrekestelling een intrest dragen van 9,5% per jaar en zal vermeerdert worden met een forfaitaire vergoeding gelijk aan 15% van het verschuldigd bedrag met een minimum van 87 €.

In het geval dat ons bedrijf een van zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen, heeft de koper recht op een vergoeding voor dezelfde bestelling als hierboven vermeld, in verhouding tot de schade die hij daadwerkelijk heeft geleden en aangetoond, om uitsluiting van enige vorm van indirecte schade als gevolg van dergelijke niet-uitvoering. Onder "indirecte schade" moet op een niet-uitputtende manier worden verstaan: elke vorm van indirecte schade, gemiste winst, financieel of commercieel verlies, verlies van klanten, verhoogde kosten, enz.

In geval van gerechtelijke inning van een factuur, is de koper ook aansprakelijk voor redelijke incassokosten, zoals juridische kosten en interne beheerskosten die het bedrag van de bovengenoemde vaste vergoeding overschrijden.

Het niet betalen van een factuur op de vervaldag maakt het debetsaldo van de rekening betaalbaar en geeft ons het recht om de fout op te lossen of het gehele contract of een deel ervan op te schorten, zonder enige formaliteit.

In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd, zij zullen het Belgische recht toepassen.

Gelieve eventuele klachten of opmerkingen te sturen naar quality@rauwers.be.

IX. RESTOCKAGE

Terugzendingen worden enkel aanvaard met voorafgaand akkoord en met kopie van de aankoopfactuur. Terugzendingen zonder akkoord worden standaard geweigerd. Het terugzenden van obsoleete producten, speciaal op maat gemaakte producten (zoals voorgesneden kappen) en alle producten 12 maand na verzendingsdatum worden standaard geweigerd. Na akkoord voor terugzending en na ontvangst van de retourzending, behoudt Rauwers Controle nv zicht het recht, een restockingcost van 15% aan te rekenen.

X. EIGENDOMSRECHT

De eigendomsoverdracht van de verkochte goederen is onderworpen aan de effectieve en volledige ontvangst van de betaling op de vervaldag, inclusief rente op achterstallige betalingen en eventuele compensatie. Alle risico's worden echter overgedragen bij levering. In geval van niet-betaling op de vervaldag, behouden wij het recht, ten laste en op risico van de koper, een inventaris op te maken van de onbetaalde goederen en van de niet-betaalde goederen terug te nemen die nog steeds identificeerbaar moeten zijn.

De goederen in voorraad worden geacht de onbetaalde goederen te zijn. De koper mag de goederen binnen de normale activiteit van het bedrijf doorverkopen, maar zal dit recht verliezen in geval van insolventie of wanbetaling vanaf de vervaldag van de factuur. De koper moet in beide gevallen de namen en adressen van zijn kopers, alsook de openstaande bedragen voor deze goederen, op eenvoudig verzoek communiceren. Bij het ontbreken van de werkelijke ontvangst van de prijs op de vervaldag, kunnen wij, naar goeddunken, de overeenkomst ontbinden. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd, zij zullen het Belgische recht toepassen.

De koper verbindt zich ertoe om op eerste verzoek in ons voordeel een pandrecht te vestigen als bedoeld in artikel 1 en volgende van Boek III, Titel XVII "Zakelijke zekerheden op roerende goederen" van het Burgerlijk Wetboek, over de vorderingen tegen tegenover derden die voortvloeien uit de verkoop van onze goederen.

XI. ALGEMEEN

We kunnen de uitvoering van de verkoop geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de koper. We kunnen ook de gehele of gedeeltelijke verkoop overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de koper.

De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een van de clausules van deze voorwaarden kan de geldigheid of de toepasselijkheid van de andere clausules niet beïnvloeden. Indien nodig zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen over een vervangende bepaling die qua economische en juridische gevolgen zo dicht mogelijk bij de nietige of niet-toepasselijke bepaling ligt.

De klant machtigt ons om zijn commerciële tekens, zoals zijn naam en logo, op onze website te gebruiken of meer in het algemeen als referentie in het kader van onze promotionele activiteiten.

Elke communicatie of kennisgeving tussen partijen wordt geldig gedaan per aangetekende schrijven, fax of e-mail met ontvangstbevestiging op het hoofdkantoor van de andere partij.

We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De nieuwe voorwaarden worden onmiddellijk van kracht vanaf hun publicatie op onze website.