

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE, DE LIVRAISON ET DE PAIEMENT

## I. GÉNÉRALITÉS

Nos offres et ventes s'effectuent selon les conditions indiquées ci-dessous même au cas où les conditions d'achat de nos clients devraient en différer. Ces conditions sont supposées être connues et agréées par l'acheteur.

## II. OFFRES

Nos offres et prix s'entendent toujours sans engagement et dans les limites des stocks disponibles. Les échantillons, photos, restent notre propriété et sont à nous retourner sur simple demande. En cas de vente sur échantillon ou photo, cela n'implique pas que la fourniture soit totalement identique. Nous nous réservons le droit de modifier nos produits après la commande afin d'y apporter toute amélioration utile.

## III. COMMANDES

Toute commande devra nous parvenir sur support écrit (télécopie, courrier, courrier électronique/émail) avec les coordonnées complètes du client. Les commandes ne deviennent fermes qu'après notre confirmation écrite.

La confirmation de commande implique le contrat de vente. L'acceptation de la commande suppose la solvabilité du client. Au cas où des renseignements défavorables devraient nous parvenir concernant ladite solvabilité, nous nous réservons le droit d'exiger un acompte ou une garantie concernant le règlement de nos créances. La première commande est toujours envoyée après réception du paiement.

## IV. DÉLAIS DE LIVRAISON

La date de livraison confirmée par nous signifie la date d'expédition de la marchandise.

Cette date sera respectée dans la mesure où l'exécution technique ne souffre aucune difficulté, sans pour autant être garantie. Les retards de livraison ne donnent pas au client le droit de prétendre à des dommages et intérêts, ni à la rupture du contrat de vente. Les délais seront augmentés de tous les délais supplémentaires pouvant provenir de cas de force majeure imprévisibles tant sur le plan économique général que dans le cadre de la fabrication.

## V. RÉCLAMATIONS

La marchandise est minutieusement contrôlée avant l'envoi. Il appartient à l'acheteur d'en effectuer le contrôle lors de la livraison. Les dégâts occasionnés en cours de transport devront être constatés et confirmés par le transporteur responsable par écrit dans les 24 heures suivant la réception de l'envoi. Une copie de cette lettre devra nous être adressée. Nous garantissons les marchandises contre tous vices de fabrication pendant une durée de 6 mois à compter de la réception.

Les réclamations devront être formulées dans les 8 jours à dater de la réception ou de la découverte du vice et par écrit, faute de quoi elles ne seraient pas prises en considération. Au cas où une réclamation serait reconnue fondée, nous ne sommes tenus qu'à la réparation des parties reconnues défectueuses. Si la réparation était impossible ou trop onéreuse, nous aurions la possibilité de procéder au remplacement pur et simple.

Une contestation de l'acheteur au sujet de la qualité ne pourra le délier de son obligation de payer dans les conditions convenues. En cas de non paiement dans ces conditions, nous serions déliés envers lui de toute obligation de réparation ou à remplacement des marchandises.

Toutes autres réclamations, notamment celles concernant des dommages et intérêts ou pertes de bénéfices ne pourront être prises en considération.

En cas de vente par livraison successive échelonnée, chaque lot sera considéré comme faisant l'objet d'un contrat distinct et indépendant.

La force majeure nous donne le droit de mettre fin totalement ou partiellement à tout marché ou commande ou d'en suspendre l'exécution sans préavis ni indemnité. Il est expressément stipulé que des grèves totales ou partielles dans les usines de nos fournisseurs ou chez nous seront considérées comme cas de force majeure. De même, la survenance de tout événement imprévisible rendant nos prestations disproportionnées par rapport à celle de l'acheteur, nous donne le droit de résilier totalement ou partiellement tout marché ou commande ou d'en suspendre l'exécution sans préavis ni indemnité.

## VI. PRIX

Les prix sont ceux en vigueur au jour de la livraison et s'entendent hors taxe.

Des modifications de prix peuvent notamment avoir lieu en cas de commandes partielles, ou suite à la hausse des coûts de production, des frais de transport, des droits d'entrée ou encore suite à la modification de toutes autres conditions économiques, y compris toute mesure notamment fiscale prise par les autorités nationales ou étrangères survenant entre le moment de la conclusion du contrat et celui de la livraison des marchandises.

L'acheteur supporte le risque de la modification du prix pendant le délai entre la commande et la livraison.



## VII. EXPEDITION, RISQUE DE LIVRAISON & TRANSPORT

La livraison est réputée avoir eu lieu lors de la réception des marchandises, si celles-ci sont retirées par ou pour le compte du client, ou lors du transfert des marchandises au transporteur.

À partir du moment de la livraison, le client assume tous les risques liés aux marchandises. Le client est responsable du transport et doit prendre les dispositions nécessaires et faire des réserves auprès de la société de transport. Sauf accord écrit contraire, l'envoi se fait toujours aux frais et sous la responsabilité du client. Nous nous réservons le droit d'exécuter des commandes partiellement, sans que cela ne donne au client le droit de suspendre ou de refuser le paiement des marchandises déjà livrées.

## VIII. PAIEMENTS

Toute commande emporte acceptation par le client de nos conditions générales et, le cas échéant, renonciation à se prévaloir de ses propres conditions générales, y compris celles qui n'ont pas été expressément contestées par nos soins.

Nos factures sont payables au siège de notre société, au comptant net, sans escompte, sauf accord exprès contraire au moment de la commande. Nos traites ou quittances n'apportent ni novation, ni dérogation à cette clause.

Toute facture non payée à l'échéance portera de plein droit, sans sommation ni mise en demeure, un intérêt de 9,5% par an et sera augmentée d'une indemnité forfaitaire égale à 15 % du montant dû avec un minimum de 87,00 €.

En cas d'inexécution avérée par notre société d'une de ses obligations contractuelles, l'acheteur aura droit à une indemnité du même ordre que celle prévue ci-dessus, proportionnée au préjudice qu'il a effectivement subi et démontré, à l'exclusion de toute forme de dommage indirect qui découlerait d'une telle inexécution. Par « dommage indirect », il convient d'entendre de manière non exhaustive : toute forme de préjudice indirect, de bénéfice manqué, de perte financière ou commerciale, de perte de clientèle, d'augmentation des coûts, etc...

En cas de recouvrement judiciaire de toute facture, l'acheteur sera, en outre, redevable des frais raisonnables de recouvrement, tels que les frais d'avocat et les frais internes de gestion qui dépasseraient le montant de l'indemnité forfaitaire précitée.

Le défaut de paiement d'une facture à son échéance rend exigible le solde débiteur du compte et nous confère le droit de résoudre pour faute ou de suspendre tout ou partie du marché en cours, sans aucune formalité.

En cas de litige qui ne peut être résolu à l'amiable, seuls les tribunaux de Bruxelles seront compétents. Ils appliqueront le droit belge.

Veuillez adresser vos plaintes et remarques éventuelles à [quality@rauwers.be](mailto:quality@rauwers.be).

## IX. RESTOCKAGE

Les retours ne sont acceptés qu'après accord préalable et une copie de la facture d'achat. Les retours sans accord préalable sont refusés par défaut. Le retour de produits obsolètes, produits fait sur mesure (e.g. coiffes découpées) et tout autre produit 12 mois après la date d'expédition sont refusés par défaut. Après accord pour retour et après réception du matériel de retour, sa Rauwers Contrôle se réserve le droit de compter un coût de restockage de 15%.

## X. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des marchandises vendues est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix à l'échéance, en ce compris les intérêts de retard et indemnités éventuelles. Toutefois, tous les risques sont transférés dès la livraison.

En cas de non-paiement à l'échéance, notre société se réserve le droit, aux frais et risques de l'acheteur, de faire dresser inventaire des marchandises impayées par l'acheteur et de reprendre les marchandises livrées qui devront toujours être identifiables. Les marchandises en stock sont présumées être celles impayées. L'acheteur peut revendre les marchandises dans le cadre de l'exploitation normale de son entreprise; toutefois, il perdra cette faculté en cas de cessation de paiement ou à défaut d'encaissement effectif du prix à l'échéance. L'acheteur devra alors communiquer dans ces deux cas et sur simple demande, les noms et adresses de ses acheteurs ainsi que le montant du prix restant dû par eux. A défaut d'encaissement effectif du prix à l'échéance, notre société peut, si bon lui semble, rompre le contrat. Le lieu d'exécution et de juridiction est fixé à Bruxelles.

L'acheteur s'engage à établir, à première demande, en notre faveur, un droit de gage tel que visé aux articles premier et suivants du Livre III, Titre XVII « Des sûretés réelles mobilières » du Code civil, sur les créances vis-à-vis des tiers qui découlent de la vente de nos marchandises

## XI. GÉNÉRALITÉS

Nous pourrions sous-traiter tout ou partie de l'exécution de la vente à un tiers sans l'accord préalable et écrit de l'acheteur. Nous pourrions également céder tout ou partie de la vente à un tiers sans l'accord préalable et écrit de l'acheteur.

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une des clauses des présentes conditions ne peut affecter la validité ou l'applicabilité des autres clauses. Le cas échéant, les parties négocieront de bonne foi pour une disposition de remplacement qui soit, dans ses effets économiques et juridiques, la plus proche possible de la disposition nulle ou inapplicable.

Le client nous autorise à utiliser ses signes commerciaux, comme son nom et son logo, sur notre site internet ou plus généralement comme référence dans le cadre de nos activités promotionnelles.

Toute communication ou notification entre parties sera valablement effectuée par lettre recommandée, télécopie, courrier électronique avec accusé de réception, au siège social de l'autre partie.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes conditions. Les nouvelles conditions entrent immédiatement en vigueur à compter de leur publication sur notre site Internet.

